

Behandelingsovereenkomst

U gaat hierbij akkoord met onderstaande voorwaarden:

Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie De behandelaar/therapeut is gehouden aan de beroepscode van de Nederlandse Vereniging van Klassiek Homeopaten (NVKH) en het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).

De behandelaar/therapeut stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie. De cliënt dient alle voor een goede behandeling relevante informatie te overleggen aan de behandelaar/therapeut. Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt nooit naar buiten gebracht tenzij de cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.

De behandelaar/therapeut zal vooraf toestemming vragen aan de cliënt om voor, tijdens of na de behandelingsperiode bij de volgende personen of instanties informatie in te winnen of aan hen te verstrekken:

- Huisarts
- Specialist
- Ouders
- Collega therapeuten
- Waarnemer
- Anderen

De cliënt heeft het recht tot inzage in zijn dossier.

Het welbevinden en de hulpvraag van de cliënt zijn het uitgangspunt voor de homeopathische behandeling. Trukie Menge heeft zich tot doel gesteld een zo optimaal mogelijke bijdrage te leveren aan de verbetering in het welbevinden van de cliënt. Trukie Menge zal reguliere behandelingen en/of hulpverlening niet doorkruisen. Het is aan de cliënt gehouden zelf het contact te onderhouden met de betrokken reguliere hulpverlening, zoals de huisarts en eventuele betrokken artsen of therapeuten. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid/welzijn. De cliënt verklaart bekend te zijn met de reguliere behandelmethoden en volgt de behandeling, afspraken en adviezen van de reguliere hulpverlening op. Als de cliënt daarvan wil afwijken dan verklaart de cliënt zelf verantwoordelijk te zijn voor deze keuze en de communicatie daarvan naar de arts of medisch specialist.

De cliënt begrijpt dat de klassiek homeopathische behandeling als doel heeft om het lichamelijke en mentaal emotioneel welbevinden te optimaliseren, maar dat er geen garantie voor succes en genezing kan worden gegeven.

Behandeling kinderen

Volgens de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) is bij kinderen tot 16 jaar voorafgaand aan de behandeling de toestemming van beide ouders/voogden vereist.

Kosten behandeling

Vooraf dient cliënt geïnformeerd te worden over de kosten per consult/behandeling. De kosten van de therapie bedragen € 105,00 voor het eerste consult (1 1/2 tot 2 uur). Vervolgconsulten duren gemiddeld 1 tot 1 1/2 uur, het tarief bedraagt € 80,00 per uur (tariefstelling januari 2024). De kosten van de behandeling dienen per pin of contant betaald te worden. Lukt dit niet dan 14 dagen na ontvangst van de declaratie te worden overgemaakt naar het bankrekeningnummer van de praktijk. Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de behandelaar de wettelijke rente in rekening brengen.

Vergoeding verzekeraars

De meeste maar niet alle zorgverzekeraars vergoeden de behandelingen. Informeer altijd zelf voorafgaand aan het bezoek aan uw therapeut bij uw zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt. Stuur ontvangen declaraties altijd in (bewaar een kopie voor uzelf). Zie erop toe dat uw behandelaar op haar declaraties altijd haar NVKH-licentienummer en de AGB-code, RBCZcode en KvK-inschrijving vermeldt. Ook moeten het logo van de NVKH op de nota afgedrukt zijn.

Duur behandeling

De therapie is opgebouwd uit een aantal consulten/behandelingen, waarbij telkens voorafgaand aan de behandeling een gesprek plaatsvindt. Tijdens deze gesprekken wordt steeds in overleg besloten of de therapie/ behandeling een vervolg zal krijgen. Een eerste consult duurt 2 uur en een vervolgconsult duurt gemiddeld 1 uur – 1 1/2 uur. U kunt altijd contact opnemen voor vragen. Telefonische of email-consulten die minder dan 15 minuten duren, worden niet in rekening gebracht. Als telefonische of emailconsulten langer duren, wordt het consult per kwartier in rekening gebracht.

Bereikbaarheid

De therapeut biedt altijd de mogelijkheid om de voicemail in te spreken of een bericht te sturen via sms, whats app, e-mail of het contactformulier op deze website. U wordt dan zo spoedig mogelijk terug gebeld.

Afspraken

Bij verhindering dient de cliënt minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen (eventueel door een bericht op de voicemail, via sms of per e-mail), anders wordt het volledige consult in rekening gebracht. Bij verhindering van de behandelaar/therapeut dient u tijdig geïnformeerd te worden en kan op korte termijn een nieuwe afspraak worden gemaakt.

Bijzondere bepalingen

Als de therapeut door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten/behandelingen uit te voeren, kan zij voorstellen een collega-therapeut in haar plaats in te schakelen die de behandeling overneemt. In het geval dat de cliënt dit niet wenst te accepteren, dient zij/hij dit schriftelijk aan de therapeut/behandelaar kenbaar te maken en eindigt deze overeenkomst per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de therapeut/behandelaar. Na beëindiging van de overeenkomst worden slechts de kosten van de behandelingen/consulten in rekening gebracht tot de eerder genoemde datum.

Aansprakelijkheid

De therapeut heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Iedere aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door de verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico. Bij geschillen met de behandelaar/therapeut is het advies om dit eerst te bespreken met uw behandelaar/therapeut. Als u er samen niet uitkomt, kunt u schriftelijk een klacht indienen bij het tuchtcollege van de NVKH (www.nvkh.nl) of het RBCZ. Uw behandelaar kan u hierover informeren. Voor het tuchtrecht kunt u zich wenden tot Stichting Tuchtrecht Complementaire Zorg (www.tcz.nl)
Op deze overeenkomst is het Nederlandse Recht van toepassing.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt, staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij u zorgverzekeraar:

- Uw naam, adres en woonplaats.
- Uw geboortedatum
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling, "homeopatische consult"
- De kosten van het consult

Getekend voor gezien en akkoord

Naam:

Handtekening:

Datum en plaats: